

# Wichtige Hinweise zur elektronischen Kommunikation mit der Gemeinde Hagelstadt und Zugangseröffnung

Nach Art. 3a Bayerisches Verwaltungsverfahrensgesetz (BayVwVfG) ist die Übermittlung elektronischer Dokumente zulässig, soweit der Empfänger hierfür einen Zugang eröffnet hat. Grundsätzlich wird zwischen einfachen formlosen und formgebundenen Schreiben (z.B. Widersprüchen) unterschieden. Die Gemeinde Hagelstadt ermöglicht Ihnen diesen Zugang nach Maßgabe der im Folgenden aufgeführten Rahmenbedingungen.

## Einfache formlose Schreiben

Einfachen formlosen Schriftverkehr, für den keine Schriftform angeordnet ist, können Sie per E-Mail direkt an die Gemeinde Hagelstadt unter der Adresse: [gemeinde@hagelstadt.de](mailto:gemeinde@hagelstadt.de) richten. Hierbei bitten wir Sie, Folgendes zu beachten:

1. Die Gemeinde Hagelstadt nimmt E-Mails in den Formaten "HTML" und "Text" an.

E-Mail-Anhänge werden in folgenden Dateiformaten entgegengenommen:

- Textdateien im ANSI-Format (\*.txt)
- Adobe PDF (\*.pdf)
- JPG - Joint Photographic Expert Group (\*.jpg)
- GIF - Graphics Interchange Format (\*.gif)

Weitere Formate sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Adressaten zulässig.

2. In den Dateien dürfen keine automatisierten Abläufe oder Programmierungen (sog. Makros) verwendet werden.
3. Nicht lesbare Dateiformate werden gelöscht.
4. E-Mails werden nur bis zu einer Gesamtgröße von zehn Megabytes angenommen.
5. Dateien in unter Punkt 1 genannten Formaten können durch Komprimierungsprogramme in den Dateigrößen verringert (gepackt) werden. Komprimierte Dateien nimmt die Gemeinde Hagelstadt nur als nicht selbstentpackende ZIP-Archive (\*.zip) entgegen.
6. E-Mails werden auf Transportebene verschlüsselt versendet bzw. empfangen, sofern die Gegenstelle die Technologie ebenfalls unterstützt. Für die Übersendung vertraulicher Daten empfehlen wir folgende Alternativen:
  - konventioneller Papierversand mit der Post

- verschlüsselte E-Mails werden ausschließlich im SMIME-Format entgegengenommen und müssen an [gemeinde@hagelstadt.de](mailto:gemeinde@hagelstadt.de) gesendet werden.

Für die Verschlüsselung kann folgendes X.509-Zertifikat verwendet werden:

### **Zertifikat bitte auf der Gemeindeformelade downloaden**

7. Wird per E-Mail an die Gemeinde Hagelstadt herangetreten, geht die Gemeinde Hagelstadt davon aus, dass die weitere Kommunikation in dieser Angelegenheit auf diesem Wege abgewickelt werden kann, soweit gesetzliche Vorschriften dem nicht entgegenstehen. Soweit ein anderer Kommunikationsweg gewünscht wird, bitten wir Sie, dies anzugeben.
8. Wegen der generellen Unsicherheit im E-Mail-Verkehr kann nicht gewährleistet werden, dass eine versandte E-Mail den Adressaten erreicht, oder sie kann verzögert ankommen. Auch eine förmliche Zustellung mit Zustellnachweis ist mit normaler E-Mail nicht möglich
9. Zur Vermeidung von Spam-Mails verwendet die Gemeinde Hagelstadt eine Software zur Identifizierung von unerwünschten E-Mails. Durch diesen Prüfmechanismus können Ihre E-Mails evtl. abgewiesen werden, weil diese durch bestimmte Merkmale fälschlich als Spam identifiziert wurden. Eine Benachrichtigung des Absenders erfolgt in diesen Fällen nicht.

### **Formgebundene Schreiben / Widersprüche etc.**

Soweit durch eine Rechtsvorschrift nicht etwas anderes bestimmt ist, können Schreiben (z. B. Widersprüche oder formgebundene Anträge), für die eine Rechtsvorschrift Schriftform anordnet, auch elektronisch übermittelt werden. Die vorgeschriebene Schriftform elektronisch übermittelter Dokumente gilt aber nur als erfüllt, wenn sie mit einer qualifizierten Signatur nach dem Signaturgesetz versehen sind.

Zusätzlich zu den oben genannten Bedingungen für formlose Schreiben gilt folgendes:

Elektronisch signierte Dokumente werden nur über die E-Mailadresse [gemeinde@hagelstadt.de](mailto:gemeinde@hagelstadt.de) und ausschließlich im Format PDF-inline (PDF mit eingebetteter Signatur, als Anhang einer E-Mail) angenommen.

Die E-Mail kann auch verschlüsselt werden. Hierfür kann folgendes X.509-Zertifikat (öffentlicher Schlüssel) verwendet werden:

### **Zertifikat bitte auf der Gemeindeformelade downloaden**

Sollten Sie Fragen zur elektronischen Kommunikation mit der Gemeinde Hagelstadt haben, wenden Sie sich bitte an folgende E-Mailadresse: [gemeinde@hagelstadt.de](mailto:gemeinde@hagelstadt.de)